



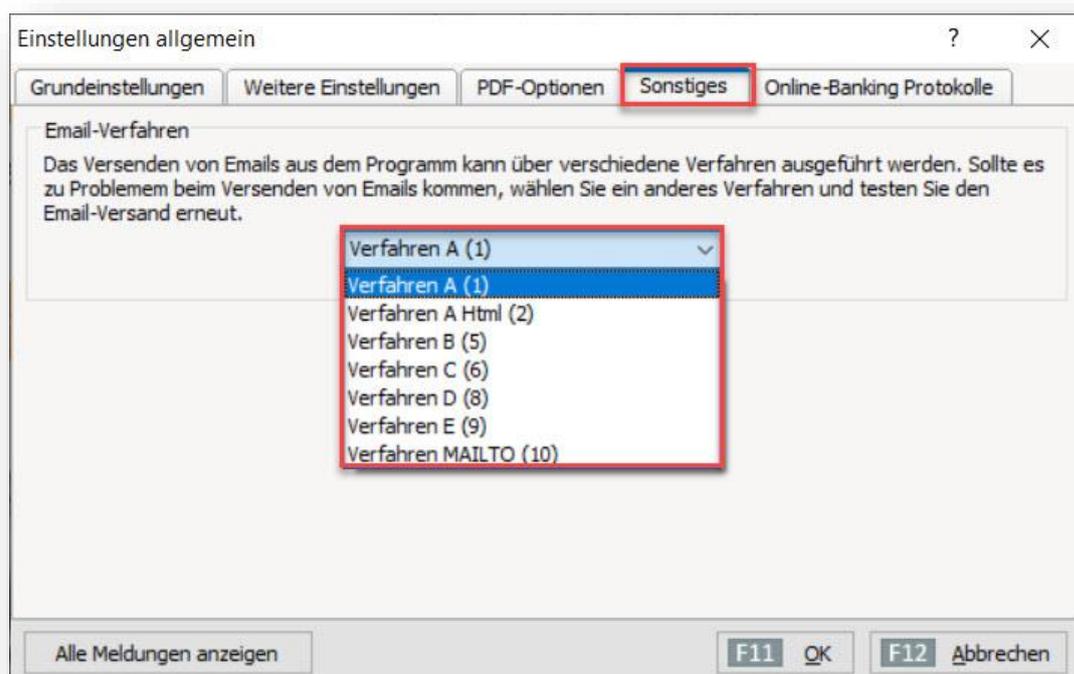
## E-Mail-Versand scheitert / Versand einrichten

Um in der Software WISO Mein Verein 365 sicherzustellen, dass E-Mails versendet werden können, sind gewisse Einstellungen notwendig. Diese sind nachfolgend aufgeführt:

### 1. Anderes E-Mail-Verfahren auswählen

Je nach System und verwendetem E-Mail-Programm kann es notwendig sein, ein anderes E-Mail-Verfahren auszuwählen. Klicken Sie dazu unter "**Datei > Einstellungen > Allgemein...**" und dort unter "**Sonstiges**":

Wählen Sie hier bitte den auf Ihrem Computer genutzten E-Mail Client aus. Wird Ihr E-Mail-Programm in der Liste nicht aufgeführt, stellen Sie bitte sicher, dass dieses auch als "Standard" in Ihrem Betriebssystem definiert ist. Das Bild kann von Ihrem System abweichen, wenn Sie andere Programme zur E-Mail-Kommunikation nutzen.

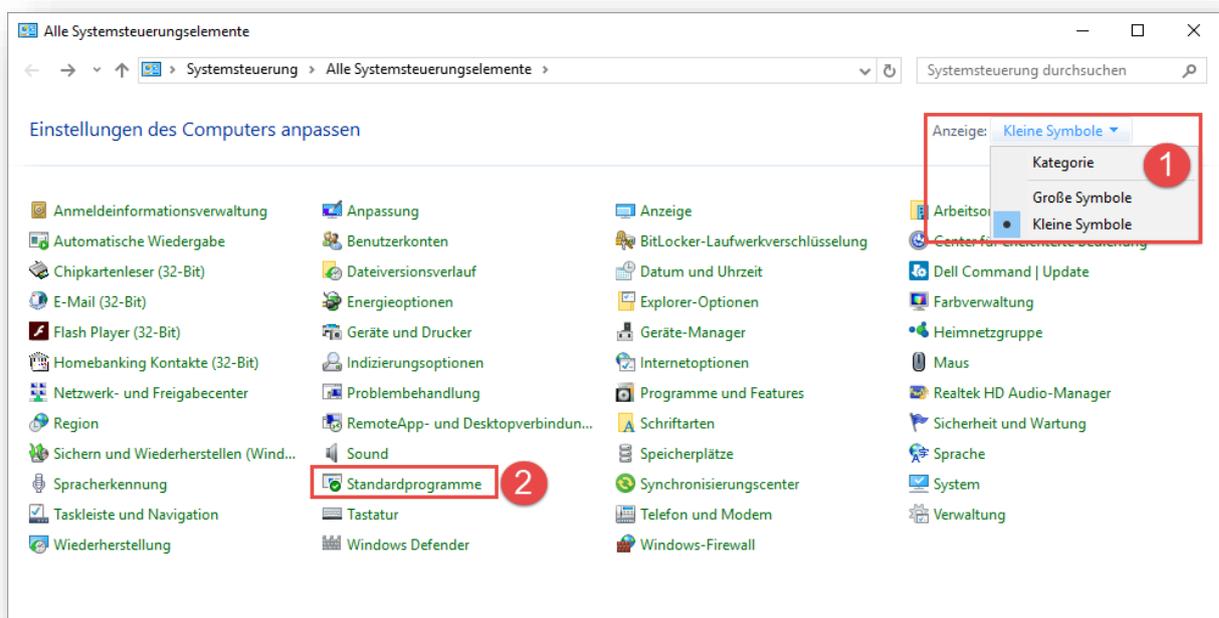


**Hinweis:** Mit dem Verfahren "MAILTO" können PDFs nicht automatisch in den Anhang eingefügt werden. Möchten Sie also eine E-Mail mit Anhang versenden, so ist es notwendig, dass Sie den Vorgang vorher als PDF sichern und selbst in den Anhang einfügen.

## 2. E-Mailprogramm als Standard festlegen

WISO Mein Verein 365 spricht für den E-Mailversand das Programm an, welches unter Ihrem System als Standard-E-Mailprogramm festgelegt ist. Wird also beispielsweise das falsche E-Mail-Programm angesprochen, oder erhalten Sie beim Email-Versand eine Fehlermeldung (*beispielsweise einen „MAPI-Error“*), prüfen Sie erst einmal diese Grundeinstellung. Begeben Sie sich dazu in die Systemsteuerung unter "**Windows-Startmenü > Systemsteuerung**" und dort in "**Standardprogramme**". Bei Windows 10 geben Sie in die Suche bitte den Begriff "**Systemsteuerung**" ein.

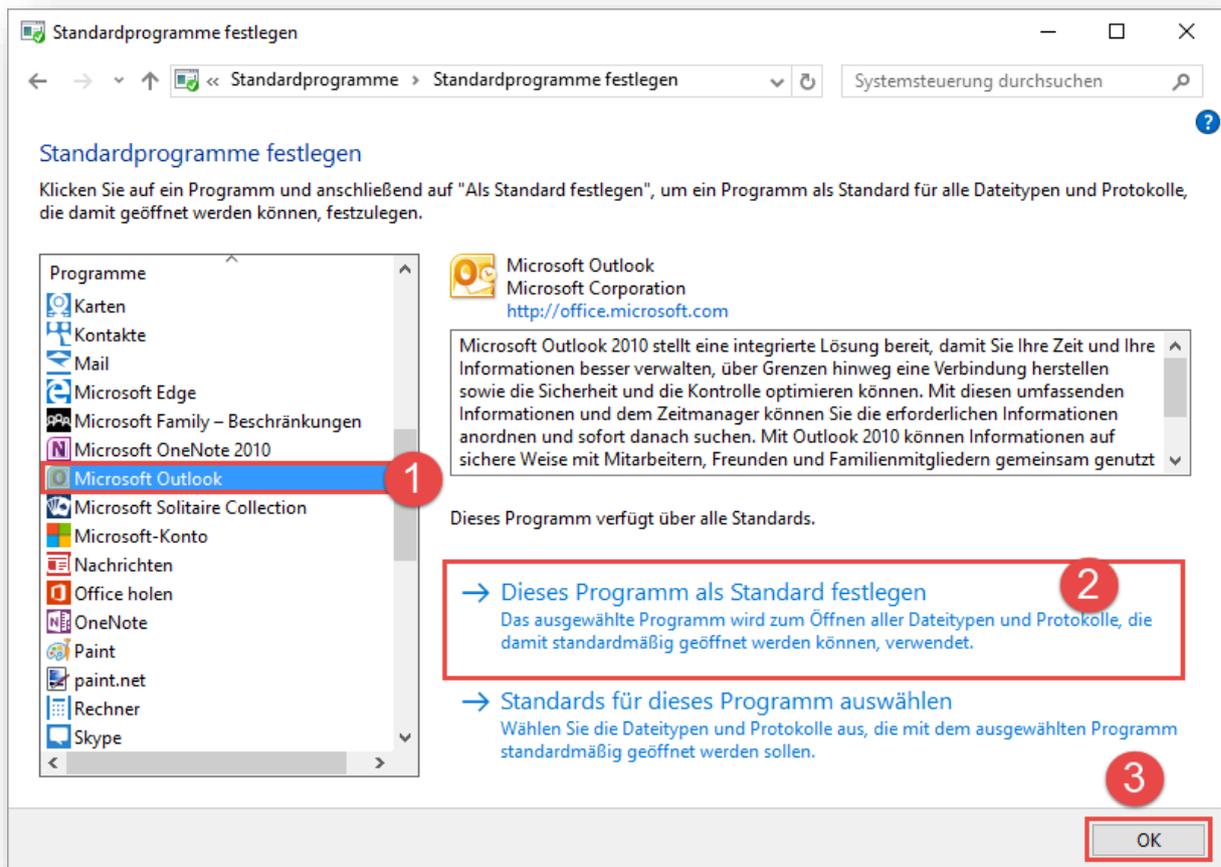
Sofern Sie den Punkt "**Standardprogramme**" nicht direkt sehen, klicken Sie oben rechts bei "**Anzeige**" auf "**Kleine Symbole**" und wählen dann "**Standardprogramm**".



Wählen Sie anschließend "Standardprogramme festlegen".

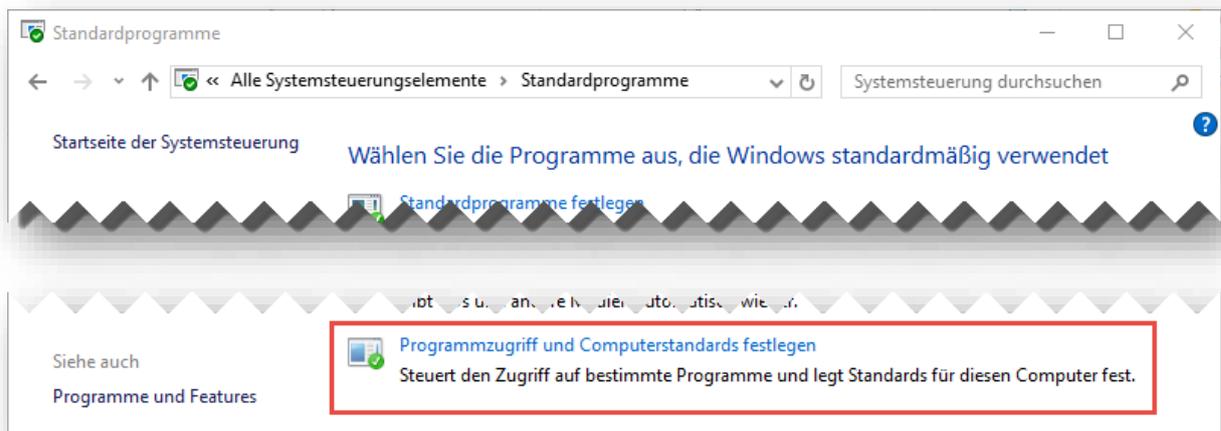


Wählen Sie links aus der Liste Ihr favorisiertes E-Mail-Programm aus, in diesem Fall "Microsoft Office Outlook" und klicken unten auf "Dieses Programm als Standard festlegen" (auch wenn dieses Programm bereits über "alle Standards" verfügt). Verlassen Sie den Dialog anschließend über die Schaltfläche "OK".

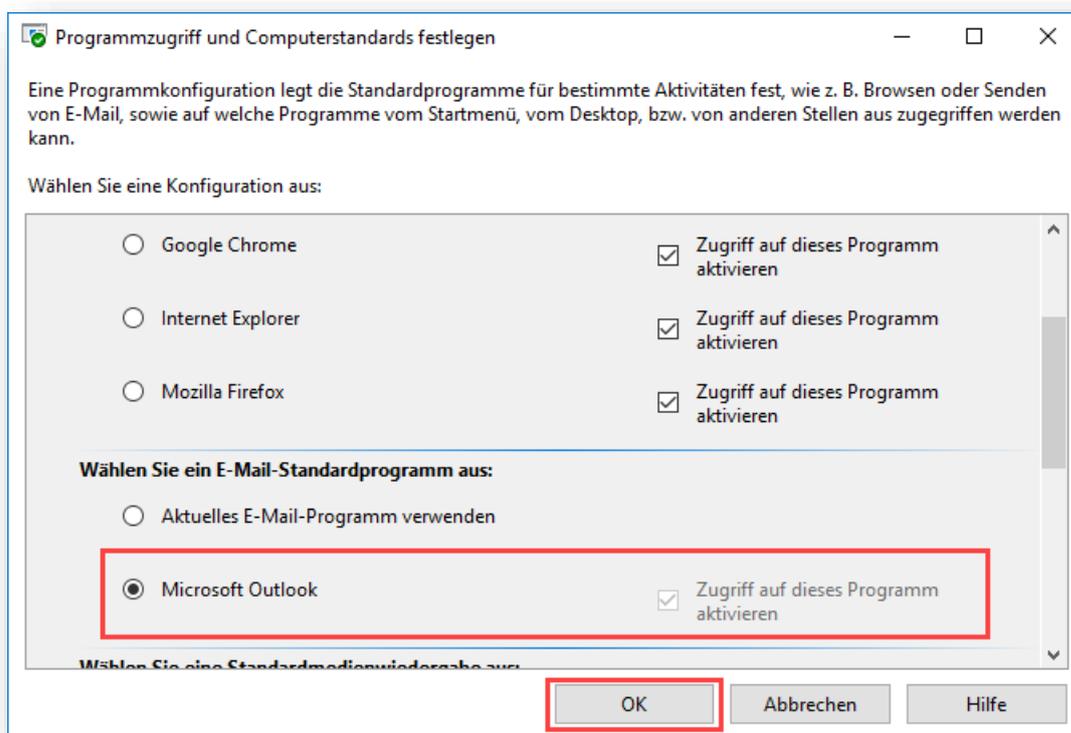


Des Weiteren ist es notwendig das E-Mail-Programm unter "Programmszugriff und

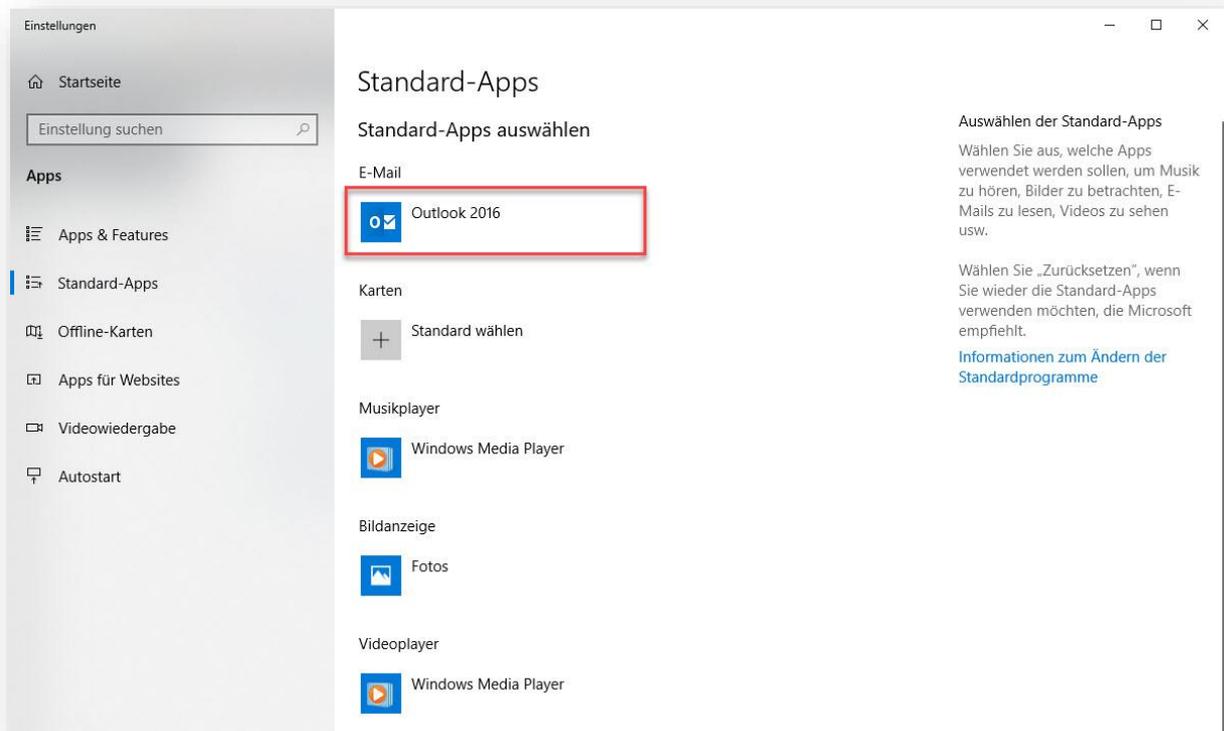
Computerstandards festlegen" zu hinterlegen.



Nutzen Sie Windows 7 scrollen Sie in der Liste zu "**Benutzerdefiniert**" und setzen den Punkt bei Ihrem E-Mail-Programm. Bestätigen Sie Ihre Eingaben anschließend mit "**OK**".



Bei Windows 10 öffnet sich das Fenster zur Hinterlegung der Standard-Apps. Klicken Sie in diesem bitte auf das "+" oder den schon gegebenen Eintrag unter dem Menüpunkt "E-Mail". Wählen Sie bitte das von Ihnen genutzte E-Mail-Programm aus und schließen Sie das Fenster.



Damit ist sichergestellt, dass das richtige Email-Programm als Standard eingestellt ist.

### 3. "fixmapi" ausführen

Die "**fixmapi.exe**" ist eine kleine windowseigene Anwendung, die Störungen bei der Kommunikation zwischen der eingesetzten Software und E-Mailprogrammen beheben kann.

#### 1. Unter Windows 7:

Schließen Sie zuerst WISO Mein Büro und das Mailprogramm. Öffnen Sie jetzt das Windows-Startmenü durch Klick auf das Windows-Logo. Klicken Sie links unten in das Suchfeld "**Programme/Dateien durchsuchen**" und tragen dort "**fixmapi**" ein. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Entertaste. Die Anwendung wird nun in einem Sekundenbruchteil

ausgeführt. Sie selbst sehen davon nichts. Starten Sie nun WISO Mein Büro und versuchen erneut, eine E-Mail zu versenden.

2. Unter Windows 8 und 10:

Schließen Sie zuerst WISO Mein Büro und das Mailprogramm. Halten Sie die Windows-Taste und die Taste "r" gedrückt. Das Fenster "**Ausführen**" öffnet sich. Tragen Sie hier nun "**fixmapi**" ein und bestätigen dies. Die Anwendung wird nun in einem Sekundenbruchteil ausgeführt. Sie selbst sehen davon nichts. Starten Sie nun WISO Mein Büro und versuchen erneut, eine E-Mail zu versenden.